Качество как условие технологического лидерства



В СПбПУ прошел III Всероссийский форум «Качество как фактор достижения технологического лидерства». Более 150 представителей науки, образования, промышленности и власти обсудили, как управление качеством помогает внедрять роботов и цифровые сервисы и готовить инженеров для производства.

Форум организовала Высшая школа сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли СПбПУ. В этом году его посвятили памяти академика РАН *Владимира Окрепилова*. Его принцип «От количества продукции — к качеству жизни населения» задал тон дискуссиям: совершенствовать товары и процессы стоит ради того, чтобы людям жилось лучше.

Много говорили о роботизации. По оценкам участников, на риски неудачной интеграции приходится до 68% бюджета проекта, а робот, встроенный в нестандартизированный процесс, быстро тиражирует дефекты. Поэтому цифровые двойники и нагрузочные испытания советуют применять еще до закупки оборудования. Ольга Калимуллина из СПбГУТ проанализировала 548 случаев внедрения роботов в России и пришла к выводу, что качество и

производительность растут вместе, когда робот встроен в единый контур управления.

Те же подходы работают в госуслугах. В Управлении ФНС по Ленинградской области процесс-майнинг, то есть восстановление реального хода работы по записям информационных систем, ускорил возврат налогов в 2,4 раза. Биометрия в МФЦ сэкономила 18 млн бюджетных средств при удовлетворенности граждан 98,42%.



Доцент ВШСиТ *Людмила Нилова* разобрала, как сочетать пищевые добавки с пользой продукта. По ее словам, здоровое питание способно предотвратить до 80% инфарктов, инсультов и диабета, а главные тренды отрасли — функциональные продукты и продукты для лечебно-профилактического питания.

Сквозной темой стали кадры. На круглом столе об образовании представили новую модель выпускной работы инженера: в нее входит раздел о внедрении технического решения и его патентной чистоте, то есть о том, не нарушает ли разработка чужие патенты.

«Цифровые и бережливые технологии приобретают практическую значимость тогда, когда их применение связано с конкретными потребностями человека и измеримыми результатами», — подвел итоги панельной сессии ее модератор доцент Высшей школы сервиса и торговли *Борис Лямин*.

По словам доцента ВШСиТ *Ирины Капустиной*, интерес реального сектора, госуправления и вузов к этим исследованиям позволяет Высшей школе развивать направление, в том числе программы дополнительного образования.